

【專題報導】	OCLC與電子書
【網站動態】	從校外查詢電子資料庫有了新的方式了！
【館務報導】	館際合作服務代購UMI歐美碩博士論文資料 北區大學校院圖書館館際合作聯盟最新消息 校友借書借閱期限改為14天並可續借1次

專 · 題 · 報 · 導

## OCLC與電子書：OCLC亞太區總裁王行仁先生演講記實

李講文

### 壹、前言

2002年5月3日上午十點整，中原大學圖書館一樓多媒體101C教室，走進一位特別來賓，他就是OCLC亞太地區總裁王行仁先生。王先生是應本館江館長邀請蒞臨專題演講，講題為OCLC與NetLibrary。他那生動詳盡的演出獲得全場聽眾的共鳴。

### 貳、OCLC簡介

一開始王先生簡單自我介紹之後，就說OCLC的服務項目很多，若要詳細介紹需要五天的時間。接著就介紹OCLC-Ohio College Library Center，在1967年7月1日，由美國俄亥俄州的54所大學院校聯合組成，主要目的是為求節省重複購置與處理圖書資料的經費。所屬之各圖書館因而相互合作，共享資源，節省了開支也促進了館際合作的發展，其會員館也不斷的增加。至1981年更名為Online Computer Library Center, Inc.，中文譯稱連線電腦圖書館中心。

#### (一) 辦理圖書館就必須如同發展企業一樣，須要經營管理策略：

台灣有那麼多大專院校、國家縣市、機關團體的圖書館。在處理相同的一本書時，若從採購、編目、建檔等例行工作，各館都自行完成。是不是都在做相同的工作？更可惜的是各館處理建檔格式不一，書目資訊的流通也容易出現瓶頸。所以辦理圖書館就必須如同發展企業一樣，須要經營管理策略的。

圖書館更要有「成本」的觀念。例如我們購入一本書，圖書館還要加工去做編目、建檔、貼標籤、上架、公告宣傳、編列財產及其他文書工作等等，這些都要花錢來完成。再說，這本書擺在書架上也在花錢，書架、建築物及電費。將來圖書的修補、報廢都還要花錢的。圖書館必須精心的經營，降低成本、提高生產力，更要建立共建共享的觀念。

#### (二) 全球性的書目整合是否可以實現呢？

OCLC是一個非營利團體，在精心的經營下，非但不用靠外界財物支援，反而每年還有不少的營餘。而且每年還要投資超過1千萬美元於研究開發的工作。在充足的研發經費和良好經營下，其「產品」或服務項目更是日新月異，因而吸引世界各地的圖書館加入。只可惜台灣地區的圖書館加入的情形還不夠踴躍。

想想看，世界各地的圖書館，向OCLC提供書目資料也取用資料的情況下，全球性的書目整合是否可以實現呢？台灣什麼時候才會發展出統合圖書館的一個機構或團體呢？另外讓我很疑惑的是，OCLC是一個非營利團體，其「產品」卻由Flylink公司所代理，那是一家營利公司。為何OCLC沒有委託一個非營利團體如中國圖書館學會，來協助推廣其「產品」。以非營利為出發點是否可以克服王先生所說，台灣地區許多圖書館館長不能接受這種共建共享的觀念？

#### (三) 電子書、電子資料庫及電子期刊更是OCLC的重點發展項目：

書目共建共享是OCLC最成功的產品之一。除此之外電子書、電子資料庫及電子期刊更是其發展的重點項目。最近它還接管了NetLibrary，世界著名的電子書，也引起圖書館界對電子書的關注。

### 參、電子書面面觀

#### (一) 電子書和紙本書有何不同？

電子書是一種媒體，將書籍、聲音、影像及圖片等資料予以數位化，儲存在電腦設備如光碟、硬碟、磁帶等裝置中。配合資料庫檢索系統，透過通訊網路供讀者搜尋、閱讀及擷取。所以讀者端必須具備閱讀工具，如個人電腦、筆記型電腦、PDA、電子書包等，才能閱讀電子書。因此以現行無線網路還不夠普及的今天，就不能像紙本書那樣可以隨處閱讀。

#### (二) 電子書具備互動功能：

電子書的容量很大，由於資料儲存在遠端資料庫中。查索方式也多樣化。所以閱讀電子書的「觀念」跟紙本書是不一樣的。當讀者想要閱覽某項議題時，他可以如同閱讀紙本書一樣，從第一頁開始讀起或查尋目錄的章節來閱讀。但他也可以先用搜尋工具找出那個議題的相關書目、章節及參考資料，把範圍縮小以便閱讀精華的部份。更可以點選文中詞句，連到其他相關主題。

(三) 電子書的動態功能改變了傳統閱讀習慣：

與紙本書相比，電子書應屬於多元閱讀工具媒體。紙本書最多只提供靜態的文字和插圖或精美色彩。但電子書除了提供動態的彩色文字和插圖，更具備語音效果，還可以相互溝通及立即連接到其他主題。更能利用即時詞典功能點選查閱生字。此外比較新出版的電子書，例如OCLC的NetLibrary，已經增加了「筆記」功能。允許讀者在上面作筆記，但又不影響其本文，更不會干擾其他讀者的視覺。一般來說，圖書館所借出去的紙本書是不希望被塗鴉的，但電子書的「筆記」功能改變了這項傳統！

(四) 時效方面電子書佔盡了絕對的優勢：

在出版、改版、異動及運送之速度方面，電子書佔盡了絕對的優勢。透過電子網路瞬間可將書籍內容傳送到讀者眼前。而紙本書從採購、包裝運送，有時還要漂洋過海就耗費了許多時間。若再加上報驗、編目、展示，還要再用掉一些時間才能被讀者閱讀。在講求時效的時代裡，資訊取得是分秒必爭的，要搶得先機，才能在各領域中提升競爭力。

(五) 圖書館的加值工作：

讀者透過電子網路等工具，在家裡就可以閱讀電子書了。將來電子書更加普遍時，還有讀者要來使用圖書館嗎？紙本書會消失嗎？

據OCLC NetLibrary 的做法來看，NetLibrary 在出版電子書時也同時出版紙本書。所以可以預期紙本書的市場還不至於那麼快萎縮。但圖書館站在成本、服務及經費的平衡點上，要如何取舍還有待觀察。

據一般讀者的反應，他們來圖書館目的，除了借還書和查索資料之外，圖書館具備一個很大的誘因，就是「讀書的氣氛」。所以圖書館必先做好準備，除了加大網路的頻寬及架設無線網路，還要提供閱讀設備及優良閱讀環境。

電子圖書館的工作除了採購、安裝、宣傳、輔導之外，還要注意服務工作。它得視館員背景及服務政策、或該電子書內容的重要性而定。這項服務可略分成四個等級：

第一級 圖書館只提供網頁書目，不做任何加工，讓讀者自行尋找點選閱讀。

第二級 除了第一級功能外，增加可將資料下載、列印等服務，或主動將最新改版訊息告知讀者。

第三級 除了第一、二級功能外，還要做分類、排序等服務。

第四級 除了第一、二、三級功能外，再加上做摘要分析等服務。

(六) 館員應具備法律背景：

電子書的售價非常昂貴，採購時必須注意做好資訊評估，要買對合乎時宜產品，更要注意出版商的信譽。有的產品是可以完全安裝到圖書館的伺服器中，有的產品是不能完全安裝到圖書館的伺服器中。更特別的是電子書是可以部份採購，而紙本書是不會出售半本或四分之一套的。

在這樣的情況下，假如該出版商出現狀況時，是否會中斷供應該產品的使用？由於它不像紙本書有型體存在，書本實體報驗明確，而電子書的財產報驗等工作必定會更為複雜。與廠商簽約時更應注意其所涉及的法律條文。例如圖書館提供各種設備和電子書給讀者使用，他假如利用圖書館的設備拷貝資料，是否算侵權，圖書館有沒有連帶責任等？另外當版本更新時，是否要再簽約付費，或者可否繼續使用舊版到什麼時候。因此相關的館員還須具備法律背景以資應付。

(七) 圖書館可以掌握讀者的喜好，供作館藏發展的參考：

電子書在電腦的支援下，圖書館可以掌握讀者的喜好，電腦的統計功能更可提供往後館藏發展的參考。圖書館借此瞭解書本被使用過的情形，也可以瞭解讀者閱讀的情形。在使用者付費的原則下，將來收費將更客觀合理。

## 肆、結論

從王行仁先生來訪本館之後，同仁們對電子圖書館的發展趨勢有了更深的瞭解。共建共享的觀念也將留存。電子書時代即將到來，圖書館和本校師生應做好一切準備，迎接這革命性的閱讀媒體。

本文因篇幅的關係，沒有介紹更技術性的層面，僅希望提供本校師生更加認識圖書館的現在與未來。

(作者為本館讀者組館員)

## 參考網站：

1. [http://www.lib.cycu.edu.tw/database/libproxy\\_guide.html](http://www.lib.cycu.edu.tw/database/libproxy_guide.html)
2. <http://www.lib.nthu.edu.tw/cdrom/intro/oclc.htm>
3. <http://www.ncl.edu.tw/cat/oclcprep1.htm>
4. <http://www.stic.gov.tw/fdb/oclc/>

5. <http://www.edu.tw/moecc/art/8608/8608a2.htm>
6. <http://www.oclc.org/oclc/promo/prodinfo.htm>
7. [http://www.netlibrary.com/free\\_reading\\_room.asp](http://www.netlibrary.com/free_reading_room.asp)
8. <http://www.lic.nkfust.edu.tw/~lic/02resources/e-library/ebooks/netlibrary.doc>
9. <http://www.netlibrary.com>
10. <http://140.123.21.34/announce/document/netlibrary-ebook.htm>

網 · 站 · 動 · 態

## 從校外查詢電子資料庫有了新的方式了！

自本學期(91.4.29)起本校師生可以在校外或家裏以較便捷的連線方式，查詢圖書館的電子資料庫了！本館已於近日完成代理伺服器的建置與資料庫遠端連線的設定，讀者只要在遠端電腦的瀏覽器設定代理伺服器，再連線通過身份認證，就如同在校園網域查詢電子資料庫一樣，在校外和在校內一樣方便！

本館訂購的線上資料庫（例如：各種索引摘要、全文電子期刊）均採IP認證方式連線。以往在校園網域內連線，可直接使用。但在校外通常需以下列方式連線：

1. 以撥接本校校園網路系統的方式連線使用。
2. 少部份線上資料庫（11種）提供登入的帳號與密碼，只有已申請帳號與密碼的讀者，才可自遠端連線使用。

由於撥接連線本校校園網路並不會經常順利，申請帳號與密碼的方式也只限於部份資料庫，而且對個人也不盡便利，因此本館遂進行開發更便利的遠端連線功能，以提昇電子資料庫的使用率，改善e化環境。本館於去年採購自動化系統(INNOPAC) Millennium的WAM (Web Access Management)產品，該產品可將INNOPAC主機提供做遠端連線的代理伺服器，並以本館現有的自動化系統讀者檔做遠端連線的身份認證。本組已完成50餘種資料庫在WAM forward table的設定，同時也進行遠端連線測試與問題解決。並向教育部電算中心申請將7種資料庫加入「TANet 圖書館資料庫專用國際頻寬」，以增進國外資料庫的連線速度。INNOPAC Proxy Server已於近日提供本校師生使用，將可有效提昇讀者校外使用資料庫的便利性。

當您在校外透過ISP（如HiNet，SeedNet，...）或網際網路連線，而後在瀏覽器內設定代理伺服器，就可連線本館的電子資料庫。第一次點選所要查詢的電子資料庫時，將會出現身份認證的畫面，請填入您在本館自動化系統（WebPAC）使用的"學號或服務證號"及"密碼"。只要通過讀者身份的認證，就可以在校外任何地方查詢本館所訂購的中西文電子資料庫和全文電子期刊。不過該服務限本校教職員工生使用。適用的資料庫包含本館所訂購的各種中西文電子資料庫和全文電子期刊，共約50餘種。另外，本館尚有少數的光碟資料庫不屬Web版本，只能經由Flylink軟體連線，因此仍無法自校外連線使用。

(系統資訊組組長曹午蘭)

館 · 務 · 報 · 導

## 圖書館暑假的服務：清涼一夏，介紹您另一個值得造訪的避暑好所在-圖書館

### 1. 本館的暑假服務

- 暑假的借書辦法：自91年6月17日開始為暑假借書日，到期日一律為91年9月17日，暑假期間可以預約，不可續借。
- 暑假的開館時間：如表一，如有異動將另行公告。

表一：中原大學圖書館暑假開館時間

日期	二樓以上書庫	地下室	備註
6/17(一)-6/23(日)	週一至週五 8:00-22:00 週六 8:00-17:00 週日 12:00-20:00	8:00-23:00	● 6/17(一)暑假借書開始
6/24(一)-6/30(日)	週一至週五 8:00-17:00 週六,週日 閉館	8:00-23:00	● 6/24(一)二樓以上夜間閉館開始 ● 6/29(六)起週六及週日不開放
7/01(一)-8/16(五)	週一至週五 8:30-16:30 週六,週日 閉館	週一至週五 8:00-17:00 週六,週日 閉館	● 7/1(一)起全館夜間不開放

8/17(六)-8/25(日)	閉館		閉館		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全校休假</li> <li>● 圖書館大掃除</li> </ul>
8/26(一)-9/01(日)	週一至週五 週六,週日	8:30-16:30 閉館	週一至週五 週六,週日	8:00-17:00 閉館	
9/02(一)-9/08(日)	週一至週五 週六,週日	8:00-17:00 閉館		8:00-23:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9/2(一)起地下閱覽室恢復正常開放</li> </ul>
9/09(一)-9/15(日)	週一至週五 週六,週日	8:00-17:00 閉館	週一至週五 週六 週日	8:00-23:00 閉館 8:00-23:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9/14(六)地下閱覽室配合學校註冊閉館</li> </ul>
9/16(一)-9/22(日)	週一至週五 週六,週日	8:00-22:00 閉館	週一 週二至週日	閉館 8:00-23:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9/16(一)起2樓以上週一至週五恢復正常開館時間</li> <li>● 9/16(一)地下閱覽室配合學校註冊閉館</li> <li>● 9/17(二)暑假借書應還日期</li> <li>● 9/21-22 (六-日)中秋節2樓以上閉館二天</li> </ul>
9/23(一)-9/29(日)	週一至週五 週六 週日	8:00-22:00 9:00-18:00 9:00-18:00	週一 週二至週日	閉館 8:00-23:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9/23(一)地下閱覽室配合學校註冊閉館</li> <li>● 9/23(一)起2樓以上正常開館,本學期週六、日開館時間改為9:00~18:00</li> </ul>
9/30(一)-	週一至週五 週六 週日	8:00-22:00 9:00-18:00 9:00-18:00		8:00-23:00	

## 2. 前往其它圖書館借閱服務

與本館合作提供讀者直接至館借閱圖書館的合作圖書館共有16家,如果您需返鄉,無法直接利用本館的館藏時,歡迎您多加利用本館之合作館的資源。所提供的借閱方式主要分為二種:

- 互換借書證:為全年性提供服務,合作館有:清大、元智、中央、中正理工、警察大學、國立體育學院、長庚大學、清雲、及台大等校圖書館。
- 寒暑假圖書互借:僅限寒暑假期間提供,合作館有:文化、東吳、東海、逢甲、淡江、輔大、靜宜等校圖書館。
- 詳細申請辦法如表二。

表二:如何前往它校借閱資料

學校	借書證張數	借書冊數	圖書借期	申請流程/罰則	備註
清華大學	10	5	30天,不可續借	<b>一、申請流程:</b> 1. 持服務證/學生證至本館出納台登記換取館際合作借書證,每人最多可借2張,借書證借期40天,不可續借。 2. 持證至貸方圖書館親自辦理借書手續。 3. 查詢您的借閱狀況/續借可直接連線,如需密碼請洽出納區林小姐(分機:2834)。 4. 還書時,讀者需親自至貸方圖書館辦理還書手續,不可積欠罰款。 5. 還書後,讀者持館際合作借書證至本館出納區換回抵押之服務證/學生證。	依據桃園地區跨校整合圖書館服務互換借書證要點辦理(87.10起)
元智大學	合計200	5			
中央大學		5			
中正理工學院		5			
中央警察大學		5			
國立體育學院		5			
長庚大學		5			
清雲技術學院	10	5	21天,不可續借	<b>二、罰則:</b> 1. 圖書如有遺失/逾期須按貸方圖書館所規定的罰則處理。 2. 歸還互換借書證時如有逾期,每日罰款每枚5元;如有遺失,須填具遺失切結書,並繳交遺失賠償及手續費共計500元。	依據本館與清雲技術學院圖書館互換借書證辦法辦理(89.10起)
台灣大學	18	5		依據本館與台灣大學圖書館互換借書證辦法辦理(90.6起)	

中國文化大學	不限	3	依各館規定	<b>**本項服務僅限寒暑假提供圖書互借。</b> <b>一、申請流程:</b> 1. 持服務證/學生證至出納台填寫申請單，一所學校一張。 2. 以申請單及服務證/學生證可直接到所申請圖書館借書。 3. 查詢借閱情況請與所借學校圖書館連絡。 4. 寒/暑假結束前須還清圖書、罰款。  <b>二、罰則:</b> 1. 圖書如有遺失/逾期須按貸方圖書館所規定的罰則處理。	依據八所私立綜合大學寒暑假教職員生圖書互借辦法辦理(90.2起)
東吳大學					
東海大學					
逢甲大學					
淡江大學					
輔仁大學理圖、文圖、社團					
靜宜大學					

(讀者服務組 廖美娟整理)

### 週六、週日開館時間異動為"9:00 ~ 18:00"

圖書館自89年1月9日週日開館以來，已2年多，為進一步了解讀者入館之目的、開館時間…等，本館於90年10月底起作問卷調查，至91年1月底止，總計回收問卷1035份(其中校內748份佔72.27%，校外287份佔27.73%)，分析結果發現：

1. 讀者入館時間主要集中在12:00-16:00之間，共944人(佔91.2%)
2. 週日來圖書館做什麼？

以自修(25.37%)最高，借書(24.48%)，查資料(21.9%)，還書(10.72%)，上網(8.03%)，吹冷氣(5.49%)，休息(2.88%)，其它(1.12%)

3. 若調整開館時間，那個時間是您比較喜歡的？

- 以 8:00 - 17:00 ( 35.32% ) 佔最多數
- 9:00 - 18:00 ( 22.97% )
- 12:00 - 20:00 ( 17.07% )
- 沒意見( 10.18% )
- 其它( 14.47% )如8:00-22:00或8:00-21:00或9:00-22:00 ( 14.47% )，這部份多為希望延長開放時間

圖書館將於91學年(91.9.21起)更改週六、週日開放時間為9:00-18:00，且週日比原先12:00 - 20:00多開放1小時

(讀者服務組組長 郭玲玲)

### 研究生講習報名不限人數皆可開課

研究生講習課程的內容以圖書館館藏資源、資料庫檢索(配合不同學科需求)、館際合作申請為主，不限人數皆可開課。如需參加研究生講習的讀者，請以電話向讀者組參考台報名，分機:2831。

(讀者服務組 廖美娟)

### 申請館際合作讀者帳號與e-mail再確認

本校讀者已申請館際合作e-mail帳號者，如您現在所使用的e-mail與原先申請填寫的不同，為了確保您能接到館際合作申請件的相關處理訊息，請重新上網更正您個人的e-mail地址。倘若您是延畢生或直升研究所碩、博士班，請再確認館際合作帳號是否超過使用期限而無法使用，您可透過電話(ext: 2831)或e-mail給館合負責人更正後即可繼續使用。

(讀者服務組 彭淑珍)

### 網路列印服務彩色或黑白任您選

本館二樓網路檢索區放置兩台全錄數位式印表機，彩色及黑白各一台，提供讀者於全館電腦連線使用。讀者如需列印網路資料，可分別選擇彩色或黑白效果方式輸出。讀者組參考台有代售磁卡，相關列印費用可連線查詢。

(讀者服務組 廖美娟)